

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok 2019

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štúrova 275/78, Svit	36816949

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rovinná dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	
2007T0368	59	20,773	HV		11679	

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.				§ 3 písm.			
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	2	2	2	0	0	6	6	6
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybrané v roku t-1:	x	x	0	x	x	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	x	x	0	x	x	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]:	0	0	0	0	0	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		100,00				100,00			
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality :		90,00				90,00			

28.02.2020

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štúrova 275/78, 059 21 Svit
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174
IČ DPH: SK 202 242 51 74 ⑦

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	2	2	2	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam (A+B-C) x 100]:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality [(100-E) x F/100]:	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardu kvality v roku t-1 [Σ G]:	100												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odborných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odborných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odborných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2019

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (€)	z toho domácnosti (€)
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	0		
	b)	Dodržanie určitého času dodávky tepla na vykurovanie	0	0		
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0	0		
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0		
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0	0		
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0		
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0		
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0		
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0		
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0		
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0		
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0		
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	0		
SPOLU:			0	0		

28.2.2020

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štárova 275/87, 059 21 Svit
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174
IČ DPH: SK 202 242 51 74