

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY  
za kalendárny rok 2016

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| Obchodné meno              | Sídlo (miesto podnikania) | IČO      |
|----------------------------|---------------------------|----------|
| BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o. | Štúrova 275/78, Svit      | 36816949 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest | Výroba tepla           |                                 | Rozvod tepla                                 | Dodávka tepla |
|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|---------------|
|                 |                       | Inštalovaný výkon (MW) | Druh najviac používaného paliva | Rovinná dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) |               |
| 2007T0368       | 59                    | 20,323                 | HV                              |                                              | 12157,03      |

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok                                                        | Záznam                                                         |         | § 2 ods. 1 písm. |    |    |    |    | § 3 písm. |    |    |    |    |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|------------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
|                                                               |                                                                |         | a)               | b) | c) | d) | e) | a)        | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-1:                               | [počet] | 0                | 0  | 12 | 0  | 0  | 12        | 12 | 12 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| B                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:         | [počet] | x                | x  | 0  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| C                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:       | [počet] | x                | x  | 0  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| D                                                             | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):   | [počet] | 0                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| E                                                             | Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [ D/(A+B-C) x 100]: | [%]     | 0                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1: |                                                                | [%]     | 100,00           |    |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |
| Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality :           |                                                                | [%]     | 85,00            |    |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |

24.02.2017

Dátum

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.  
Štúrova 275/87, 059 21 Svit  
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174  
IČ DPH: SK 202 242 51 74

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam                                                                        |         | § 2 ods. 1 písm. |    |    |    |    | § 3 písm. |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
|        |                                                                               |         | a)               | b) | c) | d) | e) | a)        | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A      | Udalosti zaznamenané v roku t-1:                                              | [počet] | 0                | 0  | 12 | 0  | 0  | 12        | 12 | 12 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| B      | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:                        | [počet] | x                | x  | 0  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| C      | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:                      | [počet] | x                | x  | 0  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| D      | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):                  | [počet] | 0                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| E      | Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam<br>[ D/(A+B-C) x 100]: | [%]     | 0                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| F      | Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:                                    | [%]     | 12               | 11 | 22 | 10 | 9  | 6         | 7  | 8  | 1  | 2  | 3  | 5  | 4  |
| G      | Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality<br>[ (100-E) x F/100]:           | [%]     | 12               | 11 | 22 | 10 | 9  | 6         | 7  | 8  | 1  | 2  | 3  | 5  | 4  |
| H      | Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardu kvality v roku<br>t-1 [ $\sum$ G]:   | [%]     | 100              |    |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2016

| Druh nedodržaného štandardu kvality |       |                                                                                                         | Suma<br>(v eurách) |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| §                                   | písm. | Stručný opis štandardu kvality                                                                          |                    |
| § 2 ods. 1                          | a)    | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste                                           | 0                  |
|                                     | b)    | Dodržanie určitého času dodávky tepla na vykurovanie                                                    | 0                  |
|                                     | c)    | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy          | 0                  |
|                                     | d)    | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu                                                  | 0                  |
|                                     | e)    | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody                                                                 | 0                  |
| § 3                                 | a)    | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0                  |
|                                     | b)    | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla                    | 0                  |
|                                     | c)    | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla                   | 0                  |
|                                     | d)    | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo                                           | 0                  |
|                                     | e)    | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie                              | 0                  |
|                                     | f)    | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi                  | 0                  |
|                                     | g)    | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo                                                  | 0                  |
|                                     | h)    | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla                                                      | 0                  |
| SPOLU:                              |       |                                                                                                         | 0                  |

24.02.2017

Dátum



**BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.**  
Štúrova 275/87, 059 21 Svit  
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174  
IČ DPH: SK 202 242 51 74 ③

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu