

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok 2015

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štúrova 275/78, Svit	36816949

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rovinná dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2007T0368	60	20,323	HV		11679

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalostí zaznamenané v roku t-1: [počet]	0	0	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0	0
B	Udalostí zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalostí zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]: [%]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1: [%]		100,00													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality : [%]		85,00													

17.2.2016

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štúrova 275/78, 059 21 Svit
IČO: 36816949, DIČ: SK2003430174

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]	0	0	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam $D/(A+B-C) \times 100$: [%]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality: [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality $(100-E) \times F/100$: [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardu kvality v roku t-1 $[\sum G]$: [%]	100													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2015

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma (v eurách)
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0
	b)	Dodržanie určitého času dodávky tepla na vykurovanie	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0
SPOLU:			0

17.2.2016

Dátum



BYTOVÝ PODNIK SVĚT, s.r.o.
Štárovec 175/67, 959 21 SvĚT
IČO: 43 163 09 DIČ: SK202 0074

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu