

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok 2014

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štúrova 275/78, Svit	36816949

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rovinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2007T0368	60	20,323	HV		11611

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]:	[%]	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
Dosiagnutá úroveň dodržania štandardov kvality v roku t-1:		[%]	91,00												
Požadovaná úroveň dodržania štandardov kvality :		[%]	85,00												

27.2.2015

Dátum

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štúrova 275/87, 059 21 Svit
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174
DPR: SK 202 242 51 74 (3)

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t: [počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardov kvality (NŠK): [počet]	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam $D/(A+B-C) \times 100$: [%]	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality: [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality $(100-E) \times F/100$: [%]	12	11	22	10	0	6	7	8	1	2	3	5	
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardu kvality v roku t-1 $[\sum G]$: [%]	91												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodrženým štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2014

		Druh nedodržaného štandardu kvality	Suma (v eurách)
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0
	b)	Dodržanie určitého času dodávky tepla na vykurovanie	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	900
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0
SPOLU:			900

27.2.2015

Dátum

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štúrova 275/87, 059 21 Syň
IČO: 568 269 49, DIČ: 202 242 5174
IČ DPH: SK 202 242 51 74 (3)

V. Z.

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu