

Príloha č. 1
k vyhláške č. 92/2011 Z. z.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok 2012.....

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štúrova 45/87, Svit	368 169 49

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh paliva		
2004 T 0368	59	20,905			12 292

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]												
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	x		x									
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	x	x	x									
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]												
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]												
F	Dĺžka trvania udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[hodín]												
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality														

Podpis štatutárneho zástupcu

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
Štúrova 275/87, 059 21 Svit
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174
IČ DPH: SK 202 242 51 74 ③

Príloha č. 2
k vyhláške č. 92/2011 Z. z.

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]												
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]												
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]												
F	Miera závažnosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(E \times F)/100]$	[%]												
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality $[\Sigma G]$													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 4.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.

Príloha č. 1
k vyhláške č. 277/2012 Z. z.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok 2012

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štúrova 275/87, Svit	368 169 49

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Dodávka tepla Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva		
1007 0368	59	20,905			12 292

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.				
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:										
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:										
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:										
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):										
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]:										
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:							100 %				
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:							85,00				

16.2.2013

Dátum

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.

Štúrova 275/87, 059 21 Svit

IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174

IČ DPH: SK 202 242 51 74 — ③

Odtlačok pečiatky a

podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	[počet]	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A + B - C) × 100]:	[%]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) × F/100]:	[%]	14	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G]:	[%]	100												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odborných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odborných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odborných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Príloha č. 3
k vyhláske č. 277/2012 Z. z.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok *2012*

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0
SPOLU:			0

26.2.2013

Dátum

BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.
 Štúrova 275/87, 059 21 Svit
 IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174
 IČ DPH: SK 202 242 51 74 ③

Odtlačok pečiatky a
 podpis štatutárneho zástupcu