

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok .....2011.....

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo	IČO
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.	Štábova 275/87, Svit	36 816 949
Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla
2004T 0368-3.zmena	58	Inštalovaný výkon (MW) 49,844
		Druh paliva
		TV
		Rozvod tepla
		Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)
		0,5
		Dodávka tepla
		Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
		11958

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.								§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)			
		A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0		
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0				
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0				
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D/(A+B-C) x 100]	[%]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
F	Dĺžka trvania udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[hodin]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

**Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality**

1. z .



Podpis štatutárneho zástupcu  
BYTOVÝ PODNIK SVIT, s.r.o.  
Štábova 275/87, 059 21 Svit  
IČO: 368 169 49, DIČ: 202 242 5174  
IČ DPH: SK 202 242 51 74

③

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	x	x	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D/(A+B-C) x 100]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F	Miera závažnosti štandardu kvality	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality [(EXF)/100]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [(G)]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberých miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 4.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.